

Términos y Condiciones de Uso

Mediante el acceso y navegación del portal <https://citas.medicadiz.com.co/paciente> (en adelante, “el Portal”), el diligenciamiento de las solicitudes de productos o servicios que en él se ofrecen, y/o la aceptación electrónica expresa (vía clic o doble clic) de los presentes términos y condiciones, los usuarios de dicha plataforma así como los profesionales de la salud (en adelante, “Usuario o Usuarios”) manifiestan su consentimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones (los “Términos y Condiciones”) establecidos por Medicadiz S.A.S. para que los Usuarios accedan a los servicios ofrecidos en el Portal (en adelante “los Productos y Servicios”). Si el Usuario decide no aceptar los Términos y Condiciones, no podrá hacer uso de los servicios ofrecidos en el Portal.

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas anteriormente, los Usuarios declaran que tienen capacidad jurídica y facultades para obligarse a lo dispuesto en los Términos y Condiciones y en caso de que quien solicite los Productos y Servicios del Portal lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas en estos Términos y Condiciones y a su vez asumirá la responsabilidad de los daños y perjuicios de cualquier índole causados a la persona sobre la cual solicita los servicios, así como de los daños y perjuicios ocasionados a Medicadiz S.A.S. derivados de la realización de acciones sin autorización de su titular o de la persona de quien solicita los servicios.

1. ¿Quiénes somos?

Medicadiz SAS. es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, con número de identificación tributaria NIT 800.254.132-6, dirección: Carrera 12 Sur No. 93-21 en Ibagué, Colombia; teléfono: (+57) 8 277 1186 y correos electrónicos: gerencia@medicadiz.com.co y servicliente@medicadiz.com.co, la sociedad Medicadiz S.A.S., para la adecuada gestión de servicios indicados en este documento, podrá subcontratar los servicios tecnológicos que se encarguen de operar y administrar el sitio web <https://citas.medicadiz.com.co/paciente> (“el Portal”), mediante el cual, los Usuarios de servicios de salud podrán:

Programar citas con profesionales de la salud como odontólogos y médicos generales y especialistas (en adelante, “los Profesionales de la Salud”), ingresando a citas.medicadiz.com.co y mediante el cual dichos Profesionales de la Salud podrán gestionar y administrar sus agendas de trabajo y a sus respectivos Usuarios.

- Buscar profesionales de la salud en diferentes áreas y especialidades.
- Comparar, calificar y comentar su experiencia con los Profesionales de la Salud.
- Llevar un record e historial de citas.
- Llevar un record e historial de sus doctores con los cuales han tenido citas.

Así mismo, a través del Portal, se realizará el proceso de verificación de derechos de los usuarios y pacientes de la Sociedad Medicadiz S.A.S., frente a las diferentes Entidades Aseguradoras de Planes Beneficios (EAPB) que estén afiliados a una Entidad Promotora de Salud, empresa de medicina prepagada o a cualquier entidad comprendida dentro del concepto de Entidad Responsable del Pago de Servicios de Salud (ERP), en los términos acordados con Medicadiz S.A.S.

2. Servicios para los Profesionales de la Salud:

- Manejo y administración de agenda de citas.
- Gestión de Usuarios.
- Medición de desempeño profesional.
- Acceder a información preliminar sobre la salud de los pacientes.
- Tener su perfil público y con acceso a todos los usuarios dentro de la Plataforma.

3. ¿Cuál es el alcance de los servicios ofrecidos?

Los Productos y Servicios ofrecidos a través del Portal están encaminados única y exclusivamente a la administración, gestión y mantenimiento del mismo para el agendamiento de citas médicas, por lo tanto, es preciso tener en cuenta los siguientes aspectos sobre el Portal:

- No es prestador de servicios médicos ni actúan como agente o representante de servicios de salud ni de los Profesionales de la Salud.
- No suministran ningún consejo o recomendación de salud de ninguna índole, ni tampoco recomiendan ni avalan ninguno de los Profesionales de la Salud registrados en el Portal, ni la calidad de los servicios y atención que los mismos lleguen a ofrecer a los Usuarios.
- No diagnostican ni tampoco suministran Productos y Servicios que se asemejen a medicamentos con receta o sin receta para ser validado o de soporte ante droguerías, farmacias, centros de salud y centros de diagnóstico médico.
- No pueden garantizar la disponibilidad de ningún Profesional de la Salud ni serán responsables por la cancelación de ninguna cita ni de los perjuicios que se pudieren derivar de dicha cancelación.
- No son responsables por la información errada o desactualizada de los Profesionales de la Salud, por lo cual se sugiere a los Usuarios confirmar o verificar la dirección o datos de contacto del Profesional de la Salud.
- En ningún caso, y bajo ninguna circunstancia, serán responsables de las consecuencias derivadas de las decisiones que cualquier Usuario haya tomado con base en la información del Portal.
- No se acceden a servicios de urgencias. Ante atención urgente, el usuario deberá acudir inmediatamente al prestador de servicios de salud más cercano.
- La Plataforma es utilizada por los Profesionales de la Salud para apoyar su prestación de servicio médico a los Usuarios.

4. ¿Qué requisitos se deben cumplir para acceder Al Portal?

- Registrarse como usuario del Portal.
- Ser mayor de dieciocho (18) años. Si el Usuario es menor de edad se le solicita abstenerse de utilizar los Productos y Servicios.

5. ¿Cuáles son las condiciones y reglas de uso del Portal?

Al ingresar al Portal y hacer uso de los Productos y Servicios ofrecidos, el Usuario acepta las siguientes condiciones de uso:

5.1. Seguridad y Uso del Portal

- Los Usuarios deberán usar el Portal de conformidad con la ley y para las finalidades para los cuales ha sido creado, siempre que el Usuario cumpla con los Términos y Condiciones, el cual será entendido como una licencia de uso no exclusiva y personal no transferible de derechos de dominio para ser instalada o consultada en el teléfono móvil o computador del Usuario.

- Al Usuario se le prohíbe modificar, crear derivados, copias, distribuir, emitir, transmitir, reproducir, publicar, autorizar, transferir, vender, reflejar, formular o elaborar cualquier información derivada que se obtenga del Portal. El Usuario declara que, bajo ningún concepto, utilizará el Portal con fin alguno de lucro sea a título oneroso o gratuito, ni para ningún otro propósito por fuera de los contemplados en los Términos o Condiciones, o que atente o sean contrarios a las Leyes de Colombia. Del mismo modo, le queda prohibido al Usuario entre otros, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, comercializar, duplicar, transformar o eliminar el Portal.
- El Usuario que desee usar los Productos y Servicios para un tercero o familiar, deberá manifestarlo expresamente en los formularios o espacios dispuestos en el Portal para tales efectos.
- En este evento, el Usuario asumirá la responsabilidad de compartir su clave de acceso con un tercero o familiar y a su vez asumirá solidariamente con dicho tercero o familiar los daños y perjuicios causados en el Portal, y a la sociedad Medicadiz S.A.S., provenientes del uso indebido de la plataforma y/o el Portal o de su utilización para actos contrarios a los indicados en estos Términos y Condiciones.
- Los Usuarios deberán mantener en absoluta reserva su contraseña y cualquier información de acceso a su cuenta, ni Medicadiz S.A.S. ni los terceros contratados asumirán responsabilidad por el acceso no autorizado a las cuentas de los Usuarios en caso de que el Usuario la hubiere compartido con familiares o terceros.
- El Portal podrá en cualquier momento estar sujeto a mejoras, ajustes, mantenimiento, corregir fallas del sistema e introducir actualizaciones. Se entenderá que el uso parcial o total de la Plataforma por parte del Usuario en el transcurso de cualquier modificación mencionada anteriormente, es una aceptación expresa de la última versión de los Términos y Condiciones. Del mismo modo, tanto Medicadiz S.A.S. como los terceros podrán verificar que los Usuarios estén cumpliendo con los Términos y Condiciones.
- Los Usuarios no podrán utilizar la Plataforma para fines ilícitos o contrarios a la Ley de Colombia, la moral, las buenas costumbres y al orden público. Del mismo modo, el Usuario declara que no, dañará, deteriorará, inutilizará la Plataforma.

5.2. Veracidad de la información suministrada por los Usuarios

- Los Usuarios responderán de manera exclusiva por cualquier perjuicio, daño o inconveniente generado por el suministro de información falsa, errónea e imprecisa.
- Los Usuarios garantizan que toda la información que ingresen al Portal a través de cualquier medio es cierta, acertada, actualizada, completa y veraz. Los Usuarios aceptan que al proveer dicha información garantizan que: a) está autorizado o titulado para remitir la información y que lo hace de manera voluntaria; b) que la información es precisa, no confidencial ni privada; y c) no se está incurriendo en alguna violación contractual o de derechos de terceras personas.
- Si la información personal de los Usuarios presenta algún cambio que llegare a afectar alguno de los Productos y Servicios ofrecidos en el Portal, los Usuarios se comprometen a actualizarla a través de los medios dispuestos para ello en la Política de Privacidad.
- Los Usuarios aceptan que las cuentas o perfiles creados podrán ser deshabilitados o limitados si Medicadiz S.A.S determina que se ha suministrado información incorrecta, falsa

o imprecisa en cualquier otra comunicación relacionada con las transacciones hechas a través del Portal.

- Al proveernos la información, el Usuario autoriza a Medicadiz S.A.S un derecho para directa o indirectamente copiar, preparar para trabajos posteriores, mejorar, distribuir, publicar, remover, retener, añadir, procesar, analizar, usar la información que provee únicamente para las finalidades contratadas entre Medicadiz S.A.S, o para las gestiones requeridas por ésta última. Este derecho incluye sin ninguna limitación: contenido, ideas, conceptos, técnicas y/o datos generados por el usuario.

5.3. Asistencia y cumplimiento de las Citas

- Los Usuarios se comprometen a cumplir con las citas que hayan programado y/o aceptado, según el caso, o a avisar oportunamente cuando no puedan asistir a alguna de las citas asignadas.
- El incumplimiento reiterativo de las citas por parte de los Usuarios puede ser considerado, como una infracción a los presentes Términos y Condiciones.

5.4. Sistema de calificación de los Profesionales de la Salud

Con el fin de medir y garantizar la satisfacción de nuestros Usuarios y la calidad de los Productos y Servicios prestados por los Profesionales de la Salud, hemos diseñado un sistema para que los Usuarios califiquen el servicio y atención prestados por estos.

El Sistema de Calificación se regirá por las siguientes reglas:

- No es obligatorio que los Usuarios asignen una calificación a los Profesionales de Salud.
- Tampoco será obligatorio dejar o hacer comentarios, ni siquiera en el caso en que se asigne una calificación.
- En caso que los Usuarios realicen la calificación de los Profesionales de la Salud, deberán efectuarla de manera responsable, veraz y transparente.
- No se permitirá la utilización de lenguaje obsceno, denigrante, difamatorio, injurioso y/o irrespetuoso en ninguno de los comentarios, así como comentarios irrelevantes o no relacionados con los Productos y Servicios prestados.
- Los Usuarios serán responsables, para todos los efectos, por el contenido de sus mensajes o Comentarios.
- Los comentarios que no cumplan con los requisitos de los presentes Términos y Condiciones serán eliminados del Portal.

5.5. ¿Cómo se pierde la calidad de Usuario del Portal?

Si alguno de los Usuarios del Portal llegase a infringir alguna de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones o de la Política de Privacidad, su cuenta podrá ser suspendida, eliminada o inhabilitada, sin previo aviso y sin que ello conlleve responsabilidad alguna por parte de Medicadiz S.A.S.

5.6. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Los Usuarios aceptan que es su responsabilidad revisar periódicamente el Portal para enterarse de cualquier cambio o modificación.

En caso de que los Usuarios guarden silencio sobre las nuevas modificaciones, se entenderá que aceptan los cambios realizados. En caso de que algún Usuario no esté de acuerdo con modificaciones a los Términos y Condiciones podrá solicitar la cancelación de sus Productos y Servicios o la eliminación de su cuenta.

6. Deberes de los Usuarios

Con la aceptación de los presentes términos el Usuario se compromete, además de los obligaciones previstas a través de estos Términos y Condiciones a: a) suministrar información veraz y fidedigna al momento de crear su Cuenta de Usuario; (b) abstenerse de transferir a terceros los datos de validación (nombre de usuario y contraseña); (c) abstenerse de utilizar la Plataforma para realizar actos contrarios a la moral, la ley, el orden público y buenas costumbres en contra de Medicadiz S.A.S.; (d) informar inmediatamente a Medicadiz S.A.S. en caso de olvido o usurpación de los datos de validación; (e) abstenerse de realizar conductas atentatorias del funcionamiento de la Plataforma; (f) abstenerse de suplantar la identidad de otros Usuarios; y (g) abstenerse de descifrar, descompilar o desensamblar cualquier elemento de la Plataforma o de cualquiera de sus partes.

7. Deberes de Medicadiz S.A.S que cumplirá a través del Portal

En virtud de los presentes Términos y Condiciones Medicadiz S.A.S se obliga a: (a) Suministrar información cierta, fidedigna, suficiente, clara y actualizada correspondiente a los Productos y Servicios ofertados; (b) indicar las características generales del servicio para que sirvan de referencia a los Usuarios; (c) enviar al correo electrónico o teléfono suministrado por el Usuario constancia de la cita agendada cuando éste se contacte para una cita de manera presencial con un Prestador de la Salud; (d) poner a disposición de los Usuarios los Términos y Condiciones de uso de la Plataforma de forma actualizada; (e) Utilizar la información únicamente para los fines establecidos en los presentes términos; y (f) enviar los recordatorios para los Usuarios.

8. ¿Cuál es la legislación aplicable al Portal y a los Productos y Servicios ofrecidos?

Tanto el Portal como los Productos y Servicios ofrecidos por Medicadiz S.A.S se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia y cualquier diferencia será resuelta por la jurisdicción ordinaria colombiana en la ciudad de Ibagué.

El Portal y/o plataforma administrada está protegido por las leyes sobre propiedad intelectual, protección de derechos de autor, secreto industrial o comercial, marcas lemas y demás aspectos relacionados con la propiedad intelectual de acuerdo a las normas nacionales de la República de Colombia, así como por leyes, acuerdos y tratados internacionales sobre el tema. El Portal y sus funcionalidades en cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones aclaran que la Plataforma es una obra debidamente licenciada y protegidos los derechos patrimoniales y pudiendo ésta realizar cualquier acto de uso, disposición y explotación reconocida por la Ley.

9. Exclusión de Responsabilidad

Aunque Medicadiz S.A.S. se ha esforzado por implementar un mecanismo tecnológico seguro y confiable mediante el cual apoya el servicio de los Profesionales de la Salud, en ningún caso o evento Medicadiz S.A.S. será responsable por cualquier tipo de daño, perjuicio, lesión, menoscabo en la vida, honra o propiedad del Usuario, independientemente de la causa que dio origen por el uso o incapacidad en el funcionamiento del Portal o por fallas atadas a éste en el transcurso de su uso.

Medicadiz S.A.S. no presenta ninguna clase de garantía sobre su uso, disponibilidad, fallas, acceso, modificaciones o sobre ninguna clase de daños, sean estos de origen contractual o extracontractual.